

## BeuthBonus Berlin

Ergänzungsqualifizierung für zugewanderte Hochschulabsolventinnen und Hochschulabsolventen

## Interkulturelle Kommunikation am Arbeitsplatz

Tagesseminar



**Durchführungszeitraum:**  
Zweimal jährlich bis Ende 2018

### Ziel:

Sensibilisierung für die interkulturelle Kommunikation im (Arbeits-)Alltag und das Kennenlernen der psychischen Widerstandskraft (Resilienz) gegenüber Rassismuserfahrungen. Es werden Möglichkeiten erläutert, wie diese erlangt oder durch eigene Strategien entwickelt werden können.

### Kontaktdaten:

Beuth Hochschule für Technik Berlin  
Fernstudieninstitut  
Prof. Dr. Florian Schindler  
Luxemburger Str. 10  
13353 Berlin

E-Mail:

[iqnw@beuth-hochschule.de](mailto:iqnw@beuth-hochschule.de)

Website:

<http://beuthbonus.beuth-hochschule.de>

### Inhalte:

#### Einführung in die Interkulturelle Kommunikation

- Was ist Interkulturelle Kommunikation (IK)?
  - Verbale und nonverbale Kommunikation (Gestik, Mimik)
- Warum ist das Wissen um IK im beruflichen Kontext wichtig?
  - eigene Kulturbrille / Kulturdimensionen
- Sensibilisierung für Interkulturelle Kommunikation und Minimieren des „Kulturschocks“

#### Arbeitskultur in Deutschland

- Unterschiede und Gemeinsamkeiten in der Kommunikation
- Grundlagen der Gesprächsführung
  - Fünf Phasen des Gesprächs
  - Formen der Anrede – Du oder Sie
  - Kommunikation am Telefon

#### Konfliktmanagement:

- Umgang mit Missverständnissen und Konflikten (Konstruktiver Umgang mit Konflikten, Konfliktarten, Funktionen eines Konflikts und Konfliktsignale etc.)
- Feedbackregeln (Wertschätzende Kommunikation)

#### Ausgrenzung und Diskriminierung:

- Stereotype und Vorurteile
- Strategien zum Umgang mit Irritationen und Ausgrenzungserfahrungen (Resilienz gegenüber Rassismuserfahrungen)
- Mobbing am Arbeitsplatz

#### Methoden:

Das Tagesseminar ist im Blended Learning – Format in 2 Präsenzseminare unterteilt, die durch eine Selbststudienphase aufeinander aufbauen mittels Erfahrungsaustausch und Reflexion sowie praktischer Übungen mit Eigen-, Partner- sowie Gruppenarbeiten. Das Online-Learning unterstützt das Lernmanagementsystem Moodle mit bereitgestellte Aufgaben, Dokumente und Übungen.